

Garantiebedingungen für Herlitz Schulranzen

Die Pelikan Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG, Werftstraße 9, 30163 Hannover, Deutschland („Pelikan“) gewährt für Herlitz Schulranzen eine erweiterte Herstellergarantie von 2 Jahren ab Kaufdatum gemäß nachstehender Bedingungen.

1. Pelikan garantiert, dass Herlitz Schulranzen für den Zeitraum von 2 Jahren ab Kaufdatum frei von Material- und Herstellungsmängeln sind. Diese Garantie gilt im räumlichen Geltungsbereich der Europäischen Union und der Schweiz.
2. Innerhalb des Garantiezeitraums beseitigt Pelikan kostenlos material- oder herstellungsbedingt auftretende Mängel der Herlitz Schulranzen nach eigener Wahl durch Reparatur, Ersatz durch ein gleichwertiges Produkt oder Zusendung eines Ersatzteils. Ersetzte Produkte gehen in das Eigentum von Pelikan über.
3. Ausgenommen von der Garantie sind Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, normale Abnutzung, Einwirkung von Chemikalien, extreme Temperaturen, Unfälle sowie Eingriffe oder Reparaturen durch den Kunden oder Dritte entstanden sind. Weiterhin von der Garantie ausgenommen ist das Zubehör wie Sporttaschen, Sportbeutel, Schüleretuis inkl. Füllung, Faulenzer, Heftboxen und Brotboxen.
4. Wenn Sie eine Beanstandung haben, wenden Sie sich bitte zunächst per E-Mail oder per Post unter Beifügung des Kaufnachweises, einer Erklärung des Mangels und ggf. von Fotos an die für Ihren Wohnsitz maßgebliche unten genannte Adresse. Wir werden die Beanstandung dann prüfen und Ihnen mitteilen, ob zur weiteren Prüfung und/oder für eine Reparatur die Einsendung des Produktes erforderlich ist. Sollten Sie in einem EU-Land leben, das nicht ausdrücklich genannt wird, wenden Sie sich bitte an Pelikan Deutschland; von dort wird Ihr Fall ggf. zur weiteren Bearbeitung an die zuständige Pelikan-Landesgesellschaft weitergeleitet.
5. Sie tragen die Ihnen im Zusammenhang mit der Geltendmachung von Garantieansprüchen entstehenden Kosten und das Versandrisiko.
6. Durch Erbringung von Garantieleistungen wird der Garantiezeitraum nicht verlängert oder erneuert.
7. Selbstverständlich stehen Ihnen neben dieser Garantie die gesetzlichen Rechte bei Mängeln zu. Die Inanspruchnahme dieser Rechte ist unentgeltlich und wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

Kontaktadressen

Deutschland und Österreich

Pelikan Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG
Endverbraucherservice
Straße der Einheit 142-146
14612 Falkensee, Deutschland
Telefon: +49 (0) 3322 26-0
E-Mail:
herlitz.endverbraucherservice@pelikan.com

Schweiz

Pelikan (Schweiz) AG
Alpenblickstrasse 7
8853 Lachen
Switzerland
Phone: +41 (0) 44 786 70 20
Fax: +41 (0) 044 786 70 21
E-Mail: info@pelikan.ch