

Garantiebedingungen für Herlitz Schulranzen

Die Pelikan Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG, Wertstraße 9, 30163 Hannover, Deutschland („Pelikan“) gewährt für Herlitz Schulranzen eine erweiterte Herstellergarantie von 2 Jahren ab Kaufdatum gemäß nachstehender Bedingungen.

1. Pelikan garantiert, dass Herlitz Schulranzen für den Zeitraum von 2 Jahren ab Kaufdatum frei von Material- und Herstellungsmängeln sind. Diese Garantie gilt im räumlichen Geltungsbereich der Europäischen Union und der Schweiz.
2. Innerhalb des Garantiezeitraums beseitigt Pelikan kostenlos material- oder herstellungsbedingt auftretende Mängel der Herlitz Schulranzen nach eigener Wahl durch Reparatur, Ersatz durch ein gleichwertiges Produkt oder Zusendung eines Ersatzteils. Ersetzte Produkte gehen in das Eigentum von Pelikan über.
3. Ausgenommen von der Garantie sind Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, normale Abnutzung, Einwirkung von Chemikalien, extreme Temperaturen, Unfälle sowie Eingriffe oder Reparaturen durch den Kunden oder Dritte entstanden sind. Weiterhin von der Garantie ausgenommen ist das Zubehör wie Sporttaschen, Sportbeutel, Schüleretuis inkl. Füllung, Faulenzer, Heftboxen und Brotboxen.
4. Wenn Sie eine Beanstandung haben, wenden Sie sich bitte zunächst per E-Mail oder per Post unter Beifügung des Kaufnachweises, einer Erklärung des Mangels und ggf. von Fotos an die für Ihren Wohnsitz maßgebliche unten genannte Adresse. Wir werden die Beanstandung dann prüfen und Ihnen mitteilen, ob zur weiteren Prüfung und/oder für eine Reparatur die Einsendung des Produktes erforderlich ist. Sollten Sie in einem EU-Land leben, das nicht ausdrücklich genannt wird, wenden Sie sich bitte an Pelikan Deutschland; von dort wird Ihr Fall ggf. zur weiteren Bearbeitung an die zuständige Pelikan-Landesgesellschaft weitergeleitet.
5. Sie tragen die Ihnen im Zusammenhang mit der Geltendmachung von Garantieansprüchen entstehenden Kosten und das Versandrisiko.
6. Durch Erbringung von Garantieleistungen wird der Garantiezeitraum nicht verlängert oder erneuert.
7. Selbstverständlich stehen Ihnen neben dieser Garantie die gesetzlichen Rechte bei Mängeln zu. Die Inanspruchnahme dieser Rechte ist unentgeltlich und wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

Kontaktadressen

Deutschland und Österreich
Pelikan Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG
Endverbraucherservice
Straße der Einheit 142-146
14612 Falkensee, Deutschland
Telefon: +49 (0) 3322 26-0
E-Mail:
herlitz.endverbraucherservice@pelikan.com

Schweiz
Pelikan (Schweiz) AG
Alpenblickstrasse 7
8853 Lachen
Switzerland
Phone: +41 (0) 44 786 70 20
Fax: +41 (0) 044 786 70 21
E-Mail: info@pelikan.ch

Stand: Januar 2022

Garantiebedingungen für Herlitz Schulranzen

Die Pelikan Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG, Wertstraße 9, 30163 Hannover, Deutschland („Pelikan“) gewährt für Herlitz Schulranzen eine erweiterte Herstellergarantie von 2 Jahren ab Kaufdatum gemäß nachstehender Bedingungen.

1. Pelikan garantiert, dass Herlitz Schulranzen für den Zeitraum von 2 Jahren ab Kaufdatum frei von Material- und Herstellungsmängeln sind. Diese Garantie gilt im räumlichen Geltungsbereich der Europäischen Union und der Schweiz.
2. Innerhalb des Garantiezeitraums beseitigt Pelikan kostenlos material- oder herstellungsbedingt auftretende Mängel der Herlitz Schulranzen nach eigener Wahl durch Reparatur, Ersatz durch ein gleichwertiges Produkt oder Zusendung eines Ersatzteils. Ersetzte Produkte gehen in das Eigentum von Pelikan über.
3. Ausgenommen von der Garantie sind Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, normale Abnutzung, Einwirkung von Chemikalien, extreme Temperaturen, Unfälle sowie Eingriffe oder Reparaturen durch den Kunden oder Dritte entstanden sind. Weiterhin von der Garantie ausgenommen ist das Zubehör wie Sporttaschen, Sportbeutel, Schüleretuis inkl. Füllung, Faulenzer, Heftboxen und Brotboxen.
4. Wenn Sie eine Beanstandung haben, wenden Sie sich bitte zunächst per E-Mail oder per Post unter Beifügung des Kaufnachweises, einer Erklärung des Mangels und ggf. von Fotos an die für Ihren Wohnsitz maßgebliche unten genannte Adresse. Wir werden die Beanstandung dann prüfen und Ihnen mitteilen, ob zur weiteren Prüfung und/oder für eine Reparatur die Einsendung des Produktes erforderlich ist. Sollten Sie in einem EU-Land leben, das nicht ausdrücklich genannt wird, wenden Sie sich bitte an Pelikan Deutschland; von dort wird Ihr Fall ggf. zur weiteren Bearbeitung an die zuständige Pelikan-Landesgesellschaft weitergeleitet.
5. Sie tragen die Ihnen im Zusammenhang mit der Geltendmachung von Garantieansprüchen entstehenden Kosten und das Versandrisiko.
6. Durch Erbringung von Garantieleistungen wird der Garantiezeitraum nicht verlängert oder erneuert.
7. Selbstverständlich stehen Ihnen neben dieser Garantie die gesetzlichen Rechte bei Mängeln zu. Die Inanspruchnahme dieser Rechte ist unentgeltlich und wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

Kontaktadressen

Deutschland und Österreich
Pelikan Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG
Endverbraucherservice
Straße der Einheit 142-146
14612 Falkensee, Deutschland
Telefon: +49 (0) 3322 26-0
E-Mail:
herlitz.endverbraucherservice@pelikan.com

Schweiz
Pelikan (Schweiz) AG
Alpenblickstrasse 7
8853 Lachen
Switzerland
Phone: +41 (0) 44 786 70 20
Fax: +41 (0) 044 786 70 21
E-Mail: info@pelikan.ch

Stand: Januar 2022



Garantiebedingungen für Herlitz Schulranzen

Die Pelikan Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG, Wertstraße 9, 30163 Hannover, Deutschland („Pelikan“) gewährt für Herlitz Schulranzen eine erweiterte Herstellergarantie von 2 Jahren ab Kaufdatum gemäß nachstehender Bedingungen.

1. Pelikan garantiert, dass Herlitz Schulranzen für den Zeitraum von 2 Jahren ab Kaufdatum frei von Material- und Herstellungsmängeln sind. Diese Garantie gilt im räumlichen Geltungsbereich der Europäischen Union und der Schweiz.
2. Innerhalb des Garantiezeitraums beseitigt Pelikan kostenlos material- oder herstellungsbedingt auftretende Mängel der Herlitz Schulranzen nach eigener Wahl durch Reparatur, Ersatz durch ein gleichwertiges Produkt oder Zusendung eines Ersatzteils. Ersetzte Produkte gehen in das Eigentum von Pelikan über.
3. Ausgenommen von der Garantie sind Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, normale Abnutzung, Einwirkung von Chemikalien, extreme Temperaturen, Unfälle sowie Eingriffe oder Reparaturen durch den Kunden oder Dritte entstanden sind. Weiterhin von der Garantie ausgenommen ist das Zubehör wie Sporttaschen, Sportbeutel, Schüleretuis inkl. Füllung, Faulenzer, Heftboxen und Brotboxen.
4. Wenn Sie eine Beanstandung haben, wenden Sie sich bitte zunächst per E-Mail oder per Post unter Beifügung des Kaufnachweises, einer Erklärung des Mangels und ggf. von Fotos an die für Ihren Wohnsitz maßgebliche unten genannte Adresse. Wir werden die Beanstandung dann prüfen und Ihnen mitteilen, ob zur weiteren Prüfung und/oder für eine Reparatur die Einsendung des Produktes erforderlich ist. Sollten Sie in einem EU-Land leben, das nicht ausdrücklich genannt wird, wenden Sie sich bitte an Pelikan Deutschland; von dort wird Ihr Fall ggf. zur weiteren Bearbeitung an die zuständige Pelikan-Landesgesellschaft weitergeleitet.
5. Sie tragen die Ihnen im Zusammenhang mit der Geltendmachung von Garantieansprüchen entstehenden Kosten und das Versandrisiko.
6. Durch Erbringung von Garantieleistungen wird der Garantiezeitraum nicht verlängert oder erneuert.
7. Selbstverständlich stehen Ihnen neben dieser Garantie die gesetzlichen Rechte bei Mängeln zu. Die Inanspruchnahme dieser Rechte ist unentgeltlich und wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

Kontaktadressen

Deutschland und Österreich
Pelikan Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG
Endverbraucherservice
Straße der Einheit 142-146
14612 Falkensee, Deutschland
Telefon: +49 (0) 3322 26-0
E-Mail:
herlitz.endverbraucherservice@pelikan.com

Schweiz
Pelikan (Schweiz) AG
Alpenblickstrasse 7
8853 Lachen
Switzerland
Phone: +41 (0) 44 786 70 20
Fax: +41 (0) 044 786 70 21
E-Mail: info@pelikan.ch

Stand: Januar 2022

Garantiebedingungen für Herlitz Schulranzen

Die Pelikan Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG, Wertstraße 9, 30163 Hannover, Deutschland („Pelikan“) gewährt für Herlitz Schulranzen eine erweiterte Herstellergarantie von 2 Jahren ab Kaufdatum gemäß nachstehender Bedingungen.

1. Pelikan garantiert, dass Herlitz Schulranzen für den Zeitraum von 2 Jahren ab Kaufdatum frei von Material- und Herstellungsmängeln sind. Diese Garantie gilt im räumlichen Geltungsbereich der Europäischen Union und der Schweiz.
2. Innerhalb des Garantiezeitraums beseitigt Pelikan kostenlos material- oder herstellungsbedingt auftretende Mängel der Herlitz Schulranzen nach eigener Wahl durch Reparatur, Ersatz durch ein gleichwertiges Produkt oder Zusendung eines Ersatzteils. Ersetzte Produkte gehen in das Eigentum von Pelikan über.
3. Ausgenommen von der Garantie sind Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, normale Abnutzung, Einwirkung von Chemikalien, extreme Temperaturen, Unfälle sowie Eingriffe oder Reparaturen durch den Kunden oder Dritte entstanden sind. Weiterhin von der Garantie ausgenommen ist das Zubehör wie Sporttaschen, Sportbeutel, Schüleretuis inkl. Füllung, Faulenzer, Heftboxen und Brotboxen.
4. Wenn Sie eine Beanstandung haben, wenden Sie sich bitte zunächst per E-Mail oder per Post unter Beifügung des Kaufnachweises, einer Erklärung des Mangels und ggf. von Fotos an die für Ihren Wohnsitz maßgebliche unten genannte Adresse. Wir werden die Beanstandung dann prüfen und Ihnen mitteilen, ob zur weiteren Prüfung und/oder für eine Reparatur die Einsendung des Produktes erforderlich ist. Sollten Sie in einem EU-Land leben, das nicht ausdrücklich genannt wird, wenden Sie sich bitte an Pelikan Deutschland; von dort wird Ihr Fall ggf. zur weiteren Bearbeitung an die zuständige Pelikan-Landesgesellschaft weitergeleitet.
5. Sie tragen die Ihnen im Zusammenhang mit der Geltendmachung von Garantieansprüchen entstehenden Kosten und das Versandrisiko.
6. Durch Erbringung von Garantieleistungen wird der Garantiezeitraum nicht verlängert oder erneuert.
7. Selbstverständlich stehen Ihnen neben dieser Garantie die gesetzlichen Rechte bei Mängeln zu. Die Inanspruchnahme dieser Rechte ist unentgeltlich und wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

Kontaktadressen

Deutschland und Österreich
Pelikan Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG
Endverbraucherservice
Straße der Einheit 142-146
14612 Falkensee, Deutschland
Telefon: +49 (0) 3322 26-0
E-Mail:
herlitz.endverbraucherservice@pelikan.com

Schweiz
Pelikan (Schweiz) AG
Alpenblickstrasse 7
8853 Lachen
Switzerland
Phone: +41 (0) 44 786 70 20
Fax: +41 (0) 044 786 70 21
E-Mail: info@pelikan.ch

Stand: Januar 2022

Warranty conditions for Herlitz schoolbags



The Pelikan Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG, Wertstrasse 9, 30163 Hannover, Germany ("Pelikan") ensures an extended manufacturer's warranty of 2 years from the purchase date for Herlitz schoolbags as per the following conditions.

1. Pelikan assures that Herlitz schoolbags will be free from material- and production defects for the period of 2 years from the date of purchase. This warranty is valid throughout the territory of the European Union and Switzerland.
2. Within the warranty period, Pelikan eliminates all the defects of the Herlitz schoolbags caused due to material and production free of cost, at its own discretion through repair or replacement by an equivalent product. Replaced products are passed into the property of Pelikan.
3. Any defects due to improper use, normal wear, the effect of chemicals, extreme temperatures, accidents and manipulations or repairs by the customer or any third party are excluded from the warranty. Also excluded from the warranty are accessories such as sport bags, sport sacs, pencil cases including filling items, pencil pouches, file boxes and lunch boxes.
4. If you have a complaint, please first contact us by e-mail or post, enclosing proof of purchase, an explanation of the defect and, if applicable, photographs, at the below-mentioned address relevant to your residence. We will then examine the complaint and inform you whether the product needs to be returned for further examination and/or repair. If you live in an EU country that is not explicitly mentioned, please contact Pelikan Germany; from there your case will be forwarded to the responsible local Pelikan sales organization for further processing.
5. You shall bear the costs incurred by you in connection with the assertion of warranty claims as well as the shipping risk.
6. The warranty period is not extended or renewed by the fulfillment of warranty services.
7. In addition to this warranty, you are of course entitled to the statutory rights in the event of defects. The use of these rights is free of charge and is not limited by this warranty.

Contact addresses

Germany and Austria
Pelikan Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG
Customer Service
Straße der Einheit 142-146
14612 Falkensee, Germany
Phone: +49 (0) 3322 26-0
E-Mail:
herlitz.endverbraucher-service@pelikan.com

Switzerland
Pelikan (Schweiz) AG
Alpenblickstrasse 7
8853 Lachen
Switzerland
Phone: +41 (0) 44 786 70 20
Fax: +41 (0) 044 786 70 21
E-Mail: info@pelikan.ch

Belgium/Netherlands/Luxembourg/France
Pelikan N.V./S.A.
Stationsstraat 43
B-1702 Groot-Bijgaarden
Belgium
Phone: +32 (0) 2 481 87 00
Fax: +32 (0) 2 481 87 19
E-Mail: info@pelikan.be

Bulgaria
Herlitz Bulgaria EOOD;
10, Poruchik Nedelcho Bonchev str.
BG-1528 Sofia, Bulgaria
Phone: +359 (0) 2 973 20 20
Fax +359 (0) 2 973 21 51
E-Mail: office@herlitzbg.com

Hungary
Herlitz Hungária Kft.
Campona u. 1 (Harbor Park)
HU-1225 BUDAPEST
Magyarország
Phone: +36 (0) 1 305-2000
Fax: +36 (0) 1 305-2035
E-Mail: herlitz@herlitz.hu

Greece
Pelikan Ελλάς Μονοπρόσωπη Ε.Π.Ε.
8ο χλμ Α. Βάρης Κορωπίου
19441 Κορωπί
Phone: +32 020 6625129
Fax: +30 210 6626232
E-Mail: pelikan@pelikan.gr

Italy
Pelikan Italia S.p.A.
Via Antonio Cechov 48
IT-20151 Milano, Italy
Phone: +39 (02) 39016 1
E-Mail: info@pelikan.it

Poland
Herlitz Sp. z o.o.
Baranowo k. Poznania
ul. Szamotulska 2
PL-62-081 Przeźmierowo
Poland
Phone: +48 (0) 61 650 11 00
Fax: +48 (0) 61 650 11 99

Romania
Herlitz Romania SRL
str. Depozitelor nr. 22
RO-540240 Tg-Mures, Romania
Phone: +40 (0) 265 253 722
E-Mail: pelikan@herlitzromania.ro

Czech Republic and Slovakia
Herlitz, spol. s r.o.
Bucharova 1281/2
CZ-158 00 Praha 5 – Stodůlky
Czech Republic
Phone +420 296 544 230
E-Mail: info@herlitz.cz

as of January 2022

Warranty conditions for Herlitz schoolbags



The Pelikan Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG, Wertstrasse 9, 30163 Hannover, Germany ("Pelikan") ensures an extended manufacturer's warranty of 2 years from the purchase date for Herlitz schoolbags as per the following conditions.

1. Pelikan assures that Herlitz schoolbags will be free from material- and production defects for the period of 2 years from the date of purchase. This warranty is valid throughout the territory of the European Union and Switzerland.
2. Within the warranty period, Pelikan eliminates all the defects of the Herlitz schoolbags caused due to material and production free of cost, at its own discretion through repair or replacement by an equivalent product. Replaced products are passed into the property of Pelikan.
3. Any defects due to improper use, normal wear, the effect of chemicals, extreme temperatures, accidents and manipulations or repairs by the customer or any third party are excluded from the warranty. Also excluded from the warranty are accessories such as sport bags, sport sacs, pencil cases including filling items, pencil pouches, file boxes and lunch boxes.
4. If you have a complaint, please first contact us by e-mail or post, enclosing proof of purchase, an explanation of the defect and, if applicable, photographs, at the below-mentioned address relevant to your residence. We will then examine the complaint and inform you whether the product needs to be returned for further examination and/or repair. If you live in an EU country that is not explicitly mentioned, please contact Pelikan Germany; from there your case will be forwarded to the responsible local Pelikan sales organization for further processing.
5. You shall bear the costs incurred by you in connection with the assertion of warranty claims as well as the shipping risk.
6. The warranty period is not extended or renewed by the fulfillment of warranty services.
7. In addition to this warranty, you are of course entitled to the statutory rights in the event of defects. The use of these rights is free of charge and is not limited by this warranty.

Contact addresses

Germany and Austria
Pelikan Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG
Customer Service
Straße der Einheit 142-146
14612 Falkensee, Germany
Phone: +49 (0) 3322 26-0
E-Mail:
herlitz.endverbraucher-service@pelikan.com

Switzerland
Pelikan (Schweiz) AG
Alpenblickstrasse 7
8853 Lachen
Switzerland
Phone: +41 (0) 44 786 70 20
Fax: +41 (0) 044 786 70 21
E-Mail: info@pelikan.ch

Belgium/Netherlands/Luxembourg/France
Pelikan N.V./S.A.
Stationsstraat 43
B-1702 Groot-Bijgaarden
Belgium
Phone: +32 (0) 2 481 87 00
Fax: +32 (0) 2 481 87 19
E-Mail: info@pelikan.be

Bulgaria
Herlitz Bulgaria EOOD;
10, Poruchik Nedelcho Bonchev str.
BG-1528 Sofia, Bulgaria
Phone: +359 (0) 2 973 20 20
Fax +359 (0) 2 973 21 51
E-Mail: office@herlitzbg.com

Hungary
Herlitz Hungária Kft.
Campona u. 1 (Harbor Park)
HU-1225 BUDAPEST
Magyarország
Phone: +36 (0) 1 305-2000
Fax: +36 (0) 1 305-2035
E-Mail: herlitz@herlitz.hu

Greece
Pelikan Ελλάς Μονοπρόσωπη Ε.Π.Ε.
8ο χλμ Α. Βάρης Κορωπίου
19441 Κορωπί
Phone: +32 020 6625129
Fax: +30 210 6626232
E-Mail: pelikan@pelikan.gr

Italy
Pelikan Italia S.p.A.
Via Antonio Cechov 48
IT-20151 Milano, Italy
Phone: +39 (02) 39016 1
E-Mail: info@pelikan.it

Poland
Herlitz Sp. z o.o.
Baranowo k. Poznania
ul. Szamotulska 2
PL-62-081 Przeźmierowo
Poland
Phone: +48 (0) 61 650 11 00
Fax: +48 (0) 61 650 11 99

Czech Republic and Slovakia
Herlitz, spol. s r.o.
Bucharova 1281/2
CZ-158 00 Praha 5 – Stodůlky
Czech Republic
Phone +420 296 544 230
E-Mail: info@herlitz.cz

as of January 2022

Warranty conditions for Herlitz schoolbags



The Pelikan Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG, Wertstrasse 9, 30163 Hannover, Germany ("Pelikan") ensures an extended manufacturer's warranty of 2 years from the purchase date for Herlitz schoolbags as per the following conditions.

1. Pelikan assures that Herlitz schoolbags will be free from material- and production defects for the period of 2 years from the date of purchase. This warranty is valid throughout the territory of the European Union and Switzerland.
2. Within the warranty period, Pelikan eliminates all the defects of the Herlitz schoolbags caused due to material and production free of cost, at its own discretion through repair or replacement by an equivalent product. Replaced products are passed into the property of Pelikan.
3. Any defects due to improper use, normal wear, the effect of chemicals, extreme temperatures, accidents and manipulations or repairs by the customer or any third party are excluded from the warranty. Also excluded from the warranty are accessories such as sport bags, sport sacs, pencil cases including filling items, pencil pouches, file boxes and lunch boxes.
4. If you have a complaint, please first contact us by e-mail or post, enclosing proof of purchase, an explanation of the defect and, if applicable, photographs, at the below-mentioned address relevant to your residence. We will then examine the complaint and inform you whether the product needs to be returned for further examination and/or repair. If you live in an EU country that is not explicitly mentioned, please contact Pelikan Germany; from there your case will be forwarded to the responsible local Pelikan sales organization for further processing.
5. You shall bear the costs incurred by you in connection with the assertion of warranty claims as well as the shipping risk.
6. The warranty period is not extended or renewed by the fulfillment of warranty services.
7. In addition to this warranty, you are of course entitled to the statutory rights in the event of defects. The use of these rights is free of charge and is not limited by this warranty.

Contact addresses

Germany and Austria
Pelikan Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG
Customer Service
Straße der Einheit 142-146
14612 Falkensee, Germany
Phone: +49 (0) 3322 26-0
E-Mail:
herlitz.endverbraucher-service@pelikan.com

Switzerland
Pelikan (Schweiz) AG
Alpenblickstrasse 7
8853 Lachen
Switzerland
Phone: +41 (0) 44 786 70 20
Fax: +41 (0) 044 786 70 21
E-Mail: info@pelikan.ch

Belgium/Netherlands/Luxembourg/France
Pelikan N.V./S.A.
Stationsstraat 43
B-1702 Groot-Bijgaarden
Belgium
Phone: +32 (0) 2 481 87 00
Fax: +32 (0) 2 481 87 19
E-Mail: info@pelikan.be

Bulgaria
Herlitz Bulgaria EOOD;
10, Poruchik Nedelcho Bonchev str.
BG-1528 Sofia, Bulgaria
Phone: +359 (0) 2 973 20 20
Fax +359 (0) 2 973 21 51
E-Mail: office@herlitzbg.com

Hungary
Herlitz Hungária Kft.
Campona u. 1 (Harbor Park)
HU-1225 BUDAPEST
Magyarország
Phone: +36 (0) 1 305-2000
Fax: +36 (0) 1 305-2035
E-Mail: herlitz@herlitz.hu

Greece
Pelikan Ελλάς Μονοπρόσωπη Ε.Π.Ε.
8ο χλμ Α. Βάρης Κορωπίου
19441 Κορωπί
Phone: +32 020 6625129
Fax: +30 210 6626232
E-Mail: pelikan@pelikan.gr

Italy
Pelikan Italia S.p.A.
Via Antonio Cechov 48
IT-20151 Milano, Italy
Phone: +39 (02) 39016 1
E-Mail: info@pelikan.it

Poland
Herlitz Sp. z o.o.
Baranowo k. Poznania
ul. Szamotulska 2
PL-62-081 Przeźmierowo
Poland
Phone: +48 (0) 61 650 11 00
Fax: +48 (0) 61 650 11 99

Romania
Herlitz Romania SRL
str. Depozitelor nr. 22
RO-540240 Tg-Mures, Romania
Phone: +40 (0) 265 253 722
E-Mail: pelikan@herlitzromania.ro

Czech Republic and Slovakia
Herlitz, spol. s r.o.
Bucharova 1281/2
CZ-158 00 Praha 5 – Stodůlky
Czech Republic
Phone +420 296 544 230
E-Mail: info@herlitz.cz

as of January 2022

Warranty conditions for Herlitz schoolbags



The Pelikan Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG, Wertstrasse 9, 30163 Hannover, Germany ("Pelikan") ensures an extended manufacturer's warranty of 2 years from the purchase date for Herlitz schoolbags as per the following conditions.

1. Pelikan assures that Herlitz schoolbags will be free from material- and production defects for the period of 2 years from the date of purchase. This warranty is valid throughout the territory of the European Union and Switzerland.
2. Within the warranty period, Pelikan eliminates all the defects of the Herlitz schoolbags caused due to material and production free of cost, at its own discretion through repair or replacement by an equivalent product. Replaced products are passed into the property of Pelikan.
3. Any defects due to improper use, normal wear, the effect of chemicals, extreme temperatures, accidents and manipulations or repairs by the customer or any third party are excluded from the warranty. Also excluded from the warranty are accessories such as sport bags, sport sacs, pencil cases including filling items, pencil pouches, file boxes and lunch boxes.
4. If you have a complaint, please first contact us by e-mail or post, enclosing proof of purchase, an explanation of the defect and, if applicable, photographs, at the below-mentioned address relevant to your residence. We will then examine the complaint and inform you whether the product needs to be returned for further examination and/or repair. If you live in an EU country that is not explicitly mentioned, please contact Pelikan Germany; from there your case will be forwarded to the responsible local Pelikan sales organization for further processing.
5. You shall bear the costs incurred by you in connection with the assertion of warranty claims as well as the shipping risk.
6. The warranty period is not extended or renewed by the fulfillment of warranty services.
7. In addition to this warranty, you are of course entitled to the statutory rights in the event of defects. The use of these rights is free of charge and is not limited by this warranty.

Contact addresses

Germany and Austria
Pelikan Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG
Customer Service
Straße der Einheit 142-146
14612 Falkensee, Germany
Phone: +49 (0) 3322 26-0
E-Mail:
herlitz.endverbraucher-service@pelikan.com

Switzerland
Pelikan (Schweiz) AG
Alpenblickstrasse 7
8853 Lachen
Switzerland
Phone: +41 (0) 44 786 70 20
Fax: +41 (0) 044 786 70 21
E-Mail: info@pelikan.ch

Belgium/Netherlands/Luxembourg/France
Pelikan N.V./S.A.
Stationsstraat 43
B-1702 Groot-Bijgaarden
Belgium
Phone: +32 (0) 2 481 87 00
Fax: +32 (0) 2 481 87 19
E-Mail: info@pelikan.be

Bulgaria
Herlitz Bulgaria EOOD;
10, Poruchik Nedelcho Bonchev str.
BG-1528 Sofia, Bulgaria
Phone: +359 (0) 2 973 20 20
Fax +359 (0) 2 973 21 51
E-Mail: office@herlitzbg.com

Hungary
Herlitz Hungária Kft.
Campona u. 1 (Harbor Park)
HU-1225 BUDAPEST
Magyarország
Phone: +36 (0) 1 305-2000
Fax: +36 (0) 1 305-2035
E-Mail: herlitz@herlitz.hu

Greece
Pelikan Ελλάς Μονοπρόσωπη Ε.Π.Ε.
8ο χλμ Α. Βάρης Κορωπίου
19441 Κορωπί
Phone: +32 020 6625129
Fax: +30 210 6626232
E-Mail: pelikan@pelikan.gr

Italy
Pelikan Italia S.p.A.
Via Antonio Cechov 48
IT-20151 Milano, Italy
Phone: +39 (02) 39016 1
E-Mail: info@pelikan.it

Poland
Herlitz Sp. z o.o.
Baranowo k. Poznania
ul. Szamotulska 2
PL-62-081 Przeźmierowo
Poland
Phone: +48 (0) 61 650 11 00
Fax: +48 (0) 61 650 11 99

Czech Republic and Slovakia
Herlitz, spol. s r.o.
Bucharova 1281/2
CZ-158 00 Praha 5 – Stodůlky
Czech Republic
Phone +420 296 544 230
E-Mail: info@herlitz.cz

as of January 2022